


Unsere Grundsätze für verantwortungsvolles Handeln

01.02.2024



Dieses Dokument wurde von der PPI Gruppe erstellt und ist gegenüber Dritten urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks oder der Vervielfältigung des gesamten Dokuments oder Teilen daraus, bedürfen der Zustimmung der PPI Gruppe.

Unsere Mission

„Inspired by Simplicity“ – das bedeutet für uns: Wir gestalten die Zusammenarbeit mit unseren Kunden vertrauensvoll, flexibel und unkompliziert. Dabei sind wir angetrieben von der Idee, es unseren Kunden bei aller Kompliziertheit des digitalen Wandels so einfach wie möglich zu machen, komplexe Vorhaben erfolgreich umzusetzen – partnerschaftlich und mit Konzentration auf das Wesentliche.

Wir stärken nachhaltig die Wirtschaftlichkeit und die Marktposition unserer Kunden. Unsere Arbeit ist dabei getragen von Qualität, Termintreue und Budgeteinhaltung. Dies macht uns zu einem der ersten Ansprechpartner für Consulting und einem Qualitätsführer in der Softwareentwicklung.



„Unser Denken und Handeln basiert auf festen Werten – auf Verantwortung, Integrität, respektvollem Umgang sowie ethisch korrektem Verhalten. Der Code of Conduct ist die zentrale Leitlinie für alle Menschen bei PPI.“

Dr. Thorsten Völkel,
Vorsitzender des Vorstands

INHALT

Unsere Mission	2
1 Unsere Werte	4
2 Unsere Unternehmensgrundsätze	4
3 Unser Code of Conduct	5
4 Unsere Kunden	6
4.1 Unser Verhalten gegenüber Kunden	6
4.2 Unsere Kommunikation ist offen und wahrt Diskretion	6
4.3 Unser Umgang mit Interna und Firmengeheimnissen	7
4.4 Unser Bekenntnis zum Datenschutz	8
4.5 Unsere Sicherheitsvorkehrungen in der IT	8
4.6 Unser Bekenntnis zum Schutz geistigen Eigentums	9
4.7 Unsere Position zu Urheberrechts- und Lizenzbestimmungen	9
4.8 Unsere Haltung zu Insiderhandel	9
5 Unser Verhältnis zum Wettbewerb	10
5.1 Unser Umgang mit Mitbewerbern	10
5.2 Unsere Maßnahmen gegen Korruption	11
6 Wir in der PPI Gruppe	12
6.1 Wir gehen respektvoll miteinander um	12
6.2 Wir dulden keine Diskriminierung	12
6.3 Wir nehmen den Arbeits- und Gesundheitsschutz ernst	13
6.4 Wir fördern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf	13
6.5 Wir unterstützen berufliche Entwicklung und Weiterbildung	13
6.6 Wir begrüßen Bewerbende	13
7 Unsere Geschäftspartner und Dienstleister	14
7.1 Unser Einkauf externer Dienstleistungen	14
8 Unsere Verpflichtung für Gesellschaft und Umwelt	15
8.1 Unser Bekenntnis zum nachhaltigen Wirtschaften	15
8.2 Unser Umgang mit Interessenkonflikten	16
8.3 Unser betriebliches Eigentum	16
8.4 Unser Umgang mit Mobilität und Geschäftsreisen	16
9 Unser Compliance-Beauftragter	17
Die PPI Gruppe	18

1 Unsere Werte

Die Wirtschaft ist für den Menschen geschaffen, ebenso die Informationstechnologie. Als IT-Unternehmen bringen wir Menschen mit moderner Technik zusammen und streben nach wirtschaftlichem Erfolg und einem kontinuierlichen gesunden Wachstum. Für uns ist dabei der

Mensch so wichtig wie der technologische Fortschritt. Dabei lassen wir uns von festen Werten als Basis für unser Denken und Handeln leiten. Dazu gehören Partnerschaft, Gemeinschaft, Offenheit, Initiative, Kompetenz und Qualität.

2 Unsere Unternehmensgrundsätze

Die Unternehmensgrundsätze der PPI Gruppe bilden den Ausgangspunkt für diesen Code of Conduct. Wir führen im vorliegenden Dokument ausgeführt, wie wir die Unternehmensgrundsätze im geschäftlichen Alltag

umsetzen und wie wir Kunden, Wettbewerbern, Geschäftspartnern, Dienstleistern und uns untereinander begegnen wollen.

- Wir sind verlässlich und fair.
- Wir übernehmen Verantwortung und handeln selbstständig.
- Wir begegnen unseren Kunden mit Wertschätzung und handeln nach ihren Anforderungen.
- Wir führen jedes Projekt zu einer Referenz.
- Wir sind ein Team und arbeiten für das Unternehmenswohl.
- Wir tragen alle gemeinsam zu einer Kultur der Familienfreundlichkeit bei.
- Wir respektieren die persönlichen Interessen und Lebensumstände jedes Einzelnen.
- Wir kommunizieren offen, ehrlich, selbstbewusst und unvoreingenommen.
- Wir pflegen ein partnerschaftliches und vertrauensvolles Klima, in dem die Arbeit Spaß macht.
- Wir haben einen hohen Anspruch an die Qualität unserer Arbeit und verbessern uns stetig.
- Wir nutzen Kritik als Lernchance und Lob als Motivation.
- Wir handeln sowohl kostenbewusst als auch ertragsorientiert.

3 Unser Code of Conduct

Basis für unseren Erfolg sind langjährige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen. Dieses Vertrauen stützt sich auf die Professionalität und Loyalität eines jeden einzelnen Mitarbeitenden. Unser Anspruch ist es, unseren Geschäftserfolg stets auf Recht und Gesetz sowie ethisch korrektem Verhalten zu begründen.

Dieser Code of Conduct soll allen Mitarbeitenden eine Orientierung für verantwortungsbewusstes Handeln geben. Er ist gleichzeitig ein Versprechen an unsere Kunden und Geschäftspartner. Verstöße entsprechen nicht unseren Werten und wir dulden sie nicht.

Der Code of Conduct gilt für alle Angestellten der PPI Gruppe: für Mitarbeitende, Führungskräfte, Geschäftsführer und den Vorstand. Zusätzlich gilt er für alle, die im Namen der PPI Gruppe tätig sind.

Unser Code of Conduct umfasst nicht alle Richtlinien, die in der PPI Gruppe gelten. Unser PPI-Qualitätsmanagementsystem (PPI-QMS) enthält zusätzliche und weiterführende Dokumente, die wir innerhalb von PPI berücksichtigen. Sofern bei einem Kunden oder in einem anderen Land zusätzliche Bestimmungen gelten, wenden wir diese an. Davon Betroffene dürfen dies nur aus triftigen Gründen verweigern.



4 Unsere Kunden



Basis für unseren Erfolg sind langjährige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.

4.1 Unser Verhalten gegenüber Kunden

Das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner ist für uns grundlegend und erfolgsentscheidend. Das Ziel unseres Handelns ist stets auf langjährige Partnerschaften ausgerichtet. Unsere Zusammenarbeit beruht auf den Werten, die in unserer Corporate Identity definiert sind: Partnerschaft, Gemeinschaft, Offenheit, Initiative, Kompetenz und Qualität.

Unsere Kunden aus der Finanz- und Versicherungsbranche unterliegen besonderen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen. Darüber hinaus hat jeder Kunde individuelle Verhaltensrichtlinien und Prozesse.

Unsere Mitarbeitenden informieren sich vor einem Projekteinsatz umfassend über den jeweiligen Kunden und seine Werte. Darüber hinaus kann sich jeder Mitarbeitende bei Rückfragen vor einem Kundentermin oder Kundeneinsatz vertrauensvoll an seinen Vorgesetzten, den Account Manager oder verantwortliche PPI-Kollegen, die den Kunden kennen, wenden.

4.2 Unsere Kommunikation ist offen und wahrt Diskretion

Das Vertrauen unserer Kunden in die Integrität und Zuverlässigkeit der PPI Gruppe ist unsere wichtigste Grundlage für einen nachhaltigen geschäftlichen Erfolg. Verstöße gegen Recht und Integrität prägen die Einstellung der Öffentlichkeit und beeinflussen die Haltung von Kunden, Anteilseignern und Geschäftspartnern.

Die PPI Gruppe pflegt eine offene Kommunikation mit Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartnern. Dies ist essenziell für Vertrauen und konstruktive Zusammenarbeit. Bei der Weitergabe vertraulicher Informationen sind wir besonders bedacht: Sie geben wir nur an Mitarbeitende und Personen weiter, die diese für ihre Tätigkeit benötigen. Dies gilt besonders für geschäftskritische Informationen, die Geschäftsaktivitäten oder die Strategie der PPI Gruppe oder unserer Geschäftspartner betreffen.

Wir leiten vertrauliche Informationen an Kunden, Lieferanten oder Partner nur weiter, wenn vereinbart ist, dass diese nicht vertraulich bleiben.

Vertrauliche Informationen unserer Kunden, Lieferanten oder Partner werden wir unter keinen Umständen an andere Geschäftspartner weiterleiten.

Persönliche Gespräche oder Telefonate in der Öffentlichkeit (zum Beispiel in öffentlichen Verkehrsmitteln) über vertrauliche Informationen vermeiden wir. Denn in diesen Situationen ist nicht sicher, wer in der Umgebung gegebenenfalls ein Interesse an diesen Informationen hat, um sie widerrechtlich zu nutzen.

Beim Versand geschäftlicher E-Mails halten wir alle geltenden Gesetze ein. Zudem dürfen vertrauliche Informationen in E-Mails nur verschlüsselt versendet werden.

Wir stimmen öffentlichkeitswirksame Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern sowie die Inhalte von Veröffentlichungen und Vorträgen vorab intern ab. Dies kann eine zentrale Stelle oder der Vorgesetzte sein. Unternehmensrelevante Stellungnahmen unserer Mitarbeitenden in der Öffentlichkeit müssen mit den Interessen und Zielen der PPI Gruppe übereinstimmen. Hierzu zählen auch Kommentierungen von PPI-Mitarbeitenden in sozialen Medien.

4.3 Unser Umgang mit Interna und Firmengeheimnissen

In unserer beruflichen Tätigkeit haben wir täglich Zugang zu vertraulichen Informationen. Hierzu zählen jegliche geschäftsrelevante Unterlagen, Daten, Dateien und Berichte, die nicht öffentlich zugänglich sind. Insbesondere Informationen zur Entwicklung von Produkten und

Dienstleistungen, Preisen und Geschäftsgeheimnissen behandeln wir streng vertraulich. Denn eine unbefugte Weitergabe kann zum Missbrauch der Information führen und die Wettbewerbsfähigkeit von PPI erheblich schädigen.



Grundsätzlich gilt, dass Informationen, die wir bei unserer Tätigkeit beim Kunden oder bei der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern erhalten, vertraulich sind. Der vertrauliche Umgang mit diesen Informationen ist wesentlich für die partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Uns allen bei der PPI Gruppe ist bewusst, dass alle vertraulichen Informationen geschützt werden müssen. Informationen werden entsprechend nur an Personen weitergegeben, die dazu berechtigt sind.

Besonderen Schutz genießen projekt- und kundenbezogene Informationen, die in unseren Kundenprojekten genutzt oder erarbeitet werden. Die PPI-Richtlinien zur Informationssicherheit enthalten hierfür verbindliche Vorgaben.

Bei der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern ist uns besonders wichtig, vertrauliche Informationen, Know-how und Betriebsgeheimnisse zu schützen. Beim Informationsaustausch in sozialen Netzwerken – sofern gestattet – erwarten wir von jedem Mitarbeitenden bei der PPI Gruppe besondere Vorsicht.

Es ist nicht erlaubt, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder technisches Know-how der PPI Gruppe oder Dritten unbefugt weiterzugeben. Wir verpflichten uns, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die uns bei der betrieblichen Tätigkeit oder aus anderem Anlass anvertraut oder bekannt geworden sind, gegenüber Dritten geheim zu halten. Wir schweigen über alle Arbeiten und Vorgänge, die für uns oder unsere Geschäftspartner wesentlich und nicht öffentlich bekannt gegeben worden sind.



4.4 Unser Bekenntnis zum Datenschutz

Der Schutz der personenbezogenen Daten von Mitarbeitenden, Bewerbenden, Kunden und Geschäftspartnern, die PPI anvertraut sind, hat für uns den höchsten Stellen-

wert. Wir erheben, verarbeiten, nutzen oder speichern personenbezogene Daten nur mit Zustimmung der betroffenen Person oder wenn eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Die personenbezogenen Daten werden zudem nur im erforderlichen Umfang und nur für die erforderlichen Zwecke eingesetzt. Wir erwarten, dass jeder Mitarbeitende vertrauliche Informationen von anderen vor Missbrauch und unbefugter Offenlegung bewahrt.

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu wahren, und halten das geltende Datenschutzrecht zum Schutz persönlicher Daten strikt ein.

Wir erwarten, dass sensible Daten von uns und unseren Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartnern nur für legitime Geschäftszwecke im rechtlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet, genutzt und weitergegeben werden.

4.5 Unsere Sicherheitsvorkehrungen in der IT

Um Informationen vor unberechtigtem Zugriff, missbräuchlicher Verwendung oder Verlust zu schützen, hat die PPI Gruppe technische und organisatorische Maßnahmen zur IT-Sicherheit eingeführt. Wir alle schützen vertrauliche Informationen und halten die Vorgaben ein.

Beim Kunden oder unterwegs müssen PPI-Laptops und mobile Endgeräte besonders besonnen verwendet werden. Alle sensiblen Daten verschlüsseln wir. Darüber hinaus muss jeder Mitarbeitende seinen Laptop stets sperren, sobald er seinen Arbeitsplatz verlässt.

Sobald wir einen Laptop oder sensible Dokumente in der Öffentlichkeit nutzen, schützen wir die Daten vor fremden Einblicken.

4.6 Unser Bekenntnis zum Schutz geistigen Eigentums

Der Schutz geistigen Eigentums ist für die PPI Gruppe von besonderer Bedeutung. Das geistige Eigentum, das durch unsere Tätigkeit erzeugt wird, trägt entscheidend zum Geschäftserfolg und zur Stärke der Marke PPI bei. Zum geschützten geistigen Eigentum zählen sämtliche Produkte geistiger Arbeit der PPI Gruppe: Software, Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Quell- und Objektcode, Marketingpläne, Adresslisten von Kunden und Mitarbeitenden oder andere vertrauliche und urheberrechtlich geschützte Informationen.

Die Rechte daran obliegen ausschließlich der PPI Gruppe und sind daher besonders schützenswert. Die PPI Gruppe investiert in jeden Beschäftigten, in die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen sowie in den Schutz des damit verbundenen geistigen Eigentums und erwartet, dass jeder Mitarbeitende geistiges Eigentum jeglicher Art respektiert und schützt. Ebenso respektieren wir das geistige Eigentum und die Datenschutzrechte anderer.

4.7 Unsere Position zu Urheberrechts- und Lizenzbestimmungen

Die PPI Gruppe hält die gesetzlichen Urheberrechts- und Lizenzbestimmungen ein. Wir verwenden Fremdsoftware nur entsprechend der vertraglichen Lizenzbedingungen.

Darüber hinaus achten wir die Rechte an geistigem Eigentum (siehe Abschnitt 4.6) und verwenden urheberrechtlich geschützte Materialien nicht unberechtigt. Hierzu gehören beispielsweise Video-, Musik- und Bild-dateien aus dem Internet sowie auf Ton- und Bildträgern.

4.8 Unsere Haltung zu Insiderhandel

Besonders vorsichtig müssen wir bei nicht öffentlichen Informationen über börsennotierte Unternehmen sein, die sich erheblich auf den Börsenwert des Unternehmens auswirken können, wie etwa eine neue Geschäftsstrategie oder bevorstehende Kapitalmaßnahmen.

Die PPI Gruppe untersagt allen Mitarbeitenden, solche Insiderinformationen für sich oder andere zu nutzen, um daraufhin Wertpapiere oder andere handelbare Finanzinstrumente zu kaufen oder zu verkaufen oder dies zu versuchen.

Wir nutzen in keinem Fall Insiderinformationen über unsere Kunden, deren Kunden, Lieferanten oder Partnerunternehmen, um persönliche Interessen, Interessen Dritter oder der PPI Gruppe zu verfolgen. Ebenso geben wir Insiderinformationen nicht an Dritte weiter, damit diese entsprechend handeln. Dieses Verbot bleibt solange bestehen, bis die Insiderinformation veröffentlicht oder nicht mehr relevant ist.

Banken unterliegen teilweise besonderen regulatorischen Anforderungen, um Insiderhandel zu verhindern. Dies beachten wir.

Mitarbeitende der PPI Gruppe, die in besonders vertraulichen Bereichen beim Kunden eingesetzt sind und Zugang zu compliance-relevanten Informationen haben – also Informationen, die Insiderhandel ermöglichen –, halten sich an die dort geltenden zusätzlichen besonderen Verpflichtungen, wenn diese Regelungen gesetzlich gefordert sind, um Insiderhandel zu vermeiden (unter anderem, eigene Wertpapierdepots sowie Mitarbeitendengeschäfte der Compliance-Abteilung der Bank zu melden).

5 Unser Verhältnis zum Wettbewerb

Als integrierter Marktteilnehmer bekennen wir uns zu den Prinzipien des freien Wettbewerbs.

5.1 Unser Umgang mit Mitbewerbern

Die PPI Gruppe duldet keine Vereinbarungen oder Absprachen mit Mitbewerbern über Preise, Verkaufsbedingungen oder die Aufteilung von Märkten. Ist es in Einzelfällen notwendig, einem Geschäftspartner, der auch Mitbewerber ist, Informationen über Preise und Serviceleistungen weiterzuleiten, dann nur im erforderlichen und kartellrechtlich zulässigen Rahmen.

Ebenfalls ist es untersagt, sich auf unlautere Weise Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, beispielsweise falsche Informationen über unsere Mitbewerber zu verbreiten oder die Konkurrenz auszuspionieren.

Wir sprechen bei Kontakten zu Mitbewerbern nicht über interne Angelegenheiten wie Preise und Verkaufsbedingungen, Kosten, Marktübersichten, organisatorische Abläufe oder andere vertrauliche Informationen, aus denen Wettbewerber Vorteile gegenüber der PPI Gruppe ziehen könnten.

Für die strategische Planung ist es für die PPI Gruppe von Interesse, Informationen über Mitbewerber zu erhalten und auszuwerten. Dies dürfen jedoch nur öffentlich verfügbare Informationen sein, die wir rechtlich zulässig erlangt haben (zum Beispiel über Websites oder Informationsbroschüren).



Wir verschaffen uns unter keinen Umständen Zugang zu vertraulichen Informationen von Mitbewerbern, ohne von diesen dazu autorisiert worden zu sein, und verschaffen der PPI Gruppe keinen unerlaubten Wettbewerbsvorteil.



5.2 Unsere Maßnahmen gegen Korruption

PPI toleriert keinerlei Form von Korruption, sei es Bestechung, Bestechlichkeit oder sonstige Vorteilsgewährung.

Es ist strengstens untersagt, Entscheidungsträgern Leistungen oder Sachwerte anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, um diese dahingehend zu beeinflussen, dass sie PPI gegenüber dem Wettbewerb in unlauterer Weise bevorzugen. Hiermit sind keine Vergünstigungen gemeint, die das gesamte Unternehmen betreffen, wie Rabatte auf Produkte und Dienstleistungen. Eine Bestechung liegt vor, sobald eine Leistung oder ein Sachwert einer einzelnen Person zum persönlichen Vorteil zur Verfügung gestellt wird.

Wir untersagen allen Mitarbeitenden, Leistungen und Sachwerte zu fordern, sich versprechen zu lassen oder anzunehmen, um einen Geschäftspartner in unlauterer Weise gegenüber dem Wettbewerb zu bevorzugen.

Wer Geschenke und Einladungen an Geschäftspartner vergibt oder von diesen annimmt, muss jeglichen Anschein korrupten Verhaltens vermeiden. In Zweifelsfällen kontaktieren Mitarbeitende den direkten Vorgesetzten und den Compliance-Beauftragten.

6 Wir in der PPI Gruppe



Unser Ansehen und Vertrauen stützen sich auf die Professionalität, Loyalität und Gesundheit eines jeden einzelnen Mitarbeitenden. Dabei sind unsere Führungskräfte als Vorbilder besonders gefordert. Sie agieren nach festen Grundsätzen. So übernehmen sie Verantwortung für das Erreichen von Zielen. Sie führen mit Vertrauen und Respekt, geben Orientierung und kommunizieren klar ihre Erwartungen. Zuversicht und aktives Umsetzen von Veränderungen leiten ihr Denken und Handeln. Bei Mitarbeitenden fördern und fordern sie Eigeninitiative.

6.1 Wir gehen respektvoll miteinander um

Zu den Werten, die in unserer Corporate Identity (siehe Seite 4) definiert sind, gehören Partnerschaft, Gemeinschaft und Offenheit. Dies sind die Leitlinien unseres Miteinanders. Jeder respektiert die Individualität der

anderen, und wir fördern eine individuelle und kulturelle Vielfalt innerhalb der PPI Gruppe.

Die PPI Gruppe toleriert keine Belästigungen, Bedrohungen oder sonstige Form von Mobbing am Arbeitsplatz. Betroffene und Beobachter haben die Pflicht, dies mit ihren Führungskräften, der Geschäftsleitung oder dem Compliance-Beauftragten zu besprechen und Abhilfe zu schaffen. Auch anonyme Meldungen sind möglich. Für neutrale und vertrauliche Gespräche gibt es als Ansprechpartner zudem die Interessenvertretung der PPI-Mitarbeitenden.

6.2 Wir dulden keine Diskriminierung

Die PPI Gruppe erwartet, dass alle Mitarbeitenden untereinander sowie mit Kunden und Geschäftspartnern fair umgehen und deren Rechte sowie deren Privatsphäre respektieren.

Wir tolerieren keine unterschiedliche Behandlung aufgrund von Alter, Geschlecht, Herkunft, Religion, Weltanschauung, ethnischer Zugehörigkeit, Behinderung oder sexueller Orientierung.

6.3 Wir nehmen den Arbeits- und Gesundheitsschutz ernst

Wir haben Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden und unterstützen sie bei der Förderung ihrer Gesundheit. Hierfür ist es wesentlich, dass sich jeder an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz hält.

In einem motivierenden und respektvollen Arbeitsumfeld können die Mitarbeitenden ihr gesamtes Potenzial einbringen. Die PPI Gruppe bietet einen modernen Arbeitsplatz, der den gültigen Arbeitssicherheitsstandards entspricht, und ermöglicht damit eine produktive Tätigkeit. Die PPI Gruppe erwartet, dass auch die Kunden den PPI-Mitarbeitenden, die bei ihnen eingesetzt sind, einen solchen Arbeitsplatz zur Verfügung stellen.

Neben der Sicherheit am Arbeitsplatz haben die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden oberste Priorität. Dies unterstützt die PPI Gruppe aktiv durch ein betriebliches Gesundheitsmanagement.

6.4 Wir fördern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Die PPI Gruppe lebt eine familienfreundliche Unternehmenskultur, die Familie und Beruf in Einklang bringt. Familienfreundliche Maßnahmen fördern die Balance von Arbeit und Freizeit und können somit Belastungen und gesundheitliche Risiken der Mitarbeitenden reduzieren.

So unterstützt PPI die Mitarbeitenden dabei, Betroffenen und Angehörigen in familiären Notsituationen zu helfen. Wir geben den dafür notwendigen Freiraum und Stabilität.

6.5 Wir unterstützen berufliche Entwicklung und Weiterbildung

Exzellente Mitarbeitende sind ein entscheidender Erfolgsfaktor für die PPI-Kultur und unsere weitere Entwicklung. Wir bieten berufliche Perspektiven, die die Persönlichkeitsentwicklung unterstützen, und fördern Talente konsequent.



6.6 Wir begrüßen Bewerbende

Die PPI Gruppe ist fortwährend auf der Suche nach neuen Mitarbeitenden, die unser Team verstärken. Wir freuen uns über jeden Bewerbenden, der wie wir auf Offenheit und Initiative setzt. Jede Bewerbung wird respektvoll behandelt. Wir dulden keine Art der Diskriminierung von Bewerbenden.

7 Unsere Geschäftspartner und Dienstleister



Das Vertrauen unserer Geschäftspartner und Dienstleister ist für uns erfolgsentscheidend.

Wir stehen in der Finanzbranche für Qualität, Termintreue und Budgeteinhaltung. PPI hat dieselben hohen Anforderungen an seine Geschäftspartner und Dienstleister und fordert, dass sie sich verantwortungsbewusst und regelkonform verhalten. Hierzu überprüfen wir anlassbezogen – soweit angemessen und möglich – die Geschäftsbeziehungen.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, Dienstleistern und Dritten, dass sie die geltenden Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften sowie die einschlägigen umweltrechtlichen Bestimmungen beachten.

Die PPI Gruppe pflegt keine geschäftlichen Beziehungen mit Organisationen, die als gesellschaftsfeindliche Kräfte oder terroristische beziehungsweise kriminelle Vereinigungen einzustufen sind oder diese unterstützen.

7.1 Unser Einkauf externer Dienstleistungen

Die PPI Gruppe pflegt vertrauensvolle und faire Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten und Subkontraktoren. Ein respektvoller Umgang ist die Voraussetzung für langfristig erfolgreiche Partnerschaften.

Bei allen wesentlichen Einkaufsprozessen holen wir mehrere Angebote ein. Hierbei behandeln wir alle potenziellen Lieferanten gleich. Alle erhalten die erforderlichen Informationen und Anforderungen in gleicher Weise sowie einheitliche Angebotsfristen.

Bei der Auswahl eines Lieferanten stehen die Interessen der PPI Gruppe im Mittelpunkt. Persönliche Vorteile Einzelner dürfen die Entscheidung nicht beeinflussen. Neben den Gesamtkosten sind bei der Entscheidung auch Faktoren wie Produkt- und Servicequalität, Lieferzeiträume und die Bedeutung einer langfristigen Partnerschaft zu berücksichtigen.

Subkontraktoren, die im Namen der PPI Gruppe Leistungen für unsere Kunden erbringen, verpflichten wir, die in diesem Dokument beschriebenen Verhaltensgrundsätze einzuhalten, bevor sie ihre Tätigkeit aufnehmen. Die grundlegenden Verpflichtungen legen wir in Rahmenverträgen mit den jeweiligen Unternehmen fest. Zudem muss jeder einzelne externe Auftragnehmer eine Vertraulichkeits- und Sicherheitsvereinbarung unterzeichnen.

8 Unsere Verpflichtung für Gesellschaft und Umwelt

Es ist Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung, Interessenkonflikte zu vermeiden sowie Eigentum, Gesundheit und Umwelt zu schützen.

8.1 Unser Bekenntnis zum nachhaltigen Wirtschaften

Vom Leistungsangebot bis zu den internen Prozessen – Nachhaltigkeit ist ein Teil der Unternehmensstrategie der PPI Gruppe.

Mit einem breitgefächerten Leistungsangebot rund um Sustainable Finance unterstützen wir unsere Kunden dabei, das Thema Nachhaltigkeit in ihrer Geschäftsstrategie, ihren Strukturen und konkreten Prozessen zu verankern – beispielsweise in den Bereichen Compliance und Risikomanagement.

Innerhalb der PPI Gruppe engagieren wir uns analog zu den ESG-Kriterien für die Umwelt, für ein inspirierendes Arbeitsumfeld sowie für eine verantwortungsvolle Unternehmensführung.

Environment: Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt, indem wir CO₂ reduzieren und ökologisch agieren. Der betriebliche Umweltschutz ist in unserer Organisation fest verankert.

Social: Partnerschaft, Gemeinschaft und Offenheit gehören zu den definierten Werten der PPI Gruppe. Unser Ansehen und Vertrauen stützen sich auf die Profes-



sionalität, Loyalität und Gesundheit eines jeden Mitarbeitenden.

Governance: Wir verpflichten uns zu einer verantwortungsvollen Unternehmensführung und unterstützen die Professionalität und die Integrität aller Mitarbeitenden. Dabei sind messbare Qualitätsstandards genauso wichtig wie eindeutige Verhaltensregeln.

8.2 Unser Umgang mit Interessenkonflikten

Um Interessenkonflikte oder Nachteile für die PPI Gruppe zu vermeiden, trennen wir private und geschäftliche Belange. Alle geschäftlichen Entscheidungen richten wir ausschließlich am Interesse der PPI Gruppe aus. Ein Konflikt von privaten Anliegen mit den Interessen der PPI Gruppe vermeiden wir. Dazu gehört es, unternehmensrelevante, gesellschaftliche oder berufliche Engagements gegenüber der PPI Gruppe offenzulegen beziehungsweise mit der PPI Gruppe abzustimmen.

Unsere Mitarbeitenden nehmen keine Nebentätigkeiten im Wettbewerb auf. Eventuelle Nebentätigkeiten müssen mit der Haupttätigkeit bei der PPI Gruppe vereinbart und im Vorfeld mit dem direkten Vorgesetzten abgestimmt sein. Als Nebentätigkeit gilt jede Tätigkeit, in der ein Mitarbeitender außerhalb des Hauptarbeitsverhältnisses seine Arbeitskraft einem Dritten zur Verfügung stellt – unabhängig davon, ob dies entgeltlich oder unentgeltlich geschieht. Hierunter fällt auch eine selbstständige Tätigkeit.

Im Unternehmensalltag können in verschiedenen Situationen Konflikte zwischen den Interessen unserer Kunden und denen der PPI Gruppe entstehen. Ebenfalls können sich Situationen ergeben, in denen die persönlichen und finanziellen Interessen eines Mitarbeitenden von denen des Kunden oder der PPI Gruppe abweichen. Solche Situationen vermeiden wir möglichst. Im Zweifelsfall suchen Mitarbeitende das Gespräch mit dem Vorgesetzten. Unter keinen Umständen dürfen unsere Beschäftigten ihre berufliche Tätigkeit ausnutzen, um private Vorteile beziehungsweise Vorteile für ihnen nahestehende Dritte zu erlangen. Geraten Mitarbeitende in eine Situation, in der ein Interessenkonflikt unvermeidbar ist beziehungsweise in der sie unsicher sind, ob es

sich um einen Interessenkonflikt handelt, wenden sie sich an ihren Vorgesetzten oder den Compliance-Beauftragten, um mögliche Maßnahmen abzustimmen.

8.3 Unser betriebliches Eigentum

Wir gehen mit unserem betrieblichen Eigentum und den Betriebsmitteln sachgemäß und verantwortlich um. Wir schützen es vor Verlust, Diebstahl, Beschädigungen oder Missbrauch.

Alle Mitarbeitenden dürfen unser betriebliches Eigentum (Arbeitsmittel oder sonstige Gegenstände) nur dienstlich nutzen, außer eine private Nutzung ist vereinbart.

Wir behandeln die Betriebsmittel des Kunden gleichermaßen sorgfältig sowie dem Zweck entsprechend und beachten Regelungen zum Umweltschutz und nachhaltigem Wirtschaften der Kunden.

8.4 Unser Umgang mit Mobilität und Geschäftsreisen

Die PPI Gruppe unterstützt das mobile Arbeiten zeitgemäß und flexibel und fördert umweltfreundliche und gesunde Mobilität.

Wir gehen mit natürlichen Ressourcen sparsam um. Dies betrifft insbesondere die nationalen und internationalen Geschäftsreisen zu unseren Kunden vor Ort. Wir planen und realisieren Geschäftsreisen möglichst umweltverträglich. Wir haben zudem entsprechende Ziele zum Umweltschutz definiert.

9 Unser Compliance-Beauftragter

Die Verantwortung für den Code of Conduct sowie die Einhaltung seiner Vorgaben liegt bei unserem Vorstand. Zusätzlich hat die PPI Gruppe einen Compliance-Beauftragten benannt. Nils Purwin beantwortet unseren Mitarbeitenden alle Fragen zum Code of Conduct. Darüber hinaus ist er dafür verantwortlich, den Code of Conduct in Abstimmung mit dem Vorstand regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren.

Zweifelsfälle oder Fragen zum eigenen Verhalten und Verhalten anderer klären wir entschlossen. Unser Compliance-Beauftragter nimmt jeden Hinweis auf mögliche Verstöße gegen unsere Verhaltensgrundsätze oder auch strafrechtlich relevante Sachverhalte vertraulich entgegen und stößt weitere Schritte an. Dies können beispielsweise eine Untersuchung oder Gegenmaßnahmen sein. Hierbei schützt er zu jeder Zeit die Identität des Hinweisgebers und behandelt den Sachverhalt diskret. Sind in unseren internen Richtlinien andere Verantwortliche beziehungsweise Ansprechpartner genannt, werden diese ebenfalls kontaktiert, zum Beispiel bei Sicherheitslücken der IT-Sicherheitsbeauftragte.

Bei uns sind vorsätzlich unwahre, böswillige oder auf sonstige Weise missbräuchliche Meldungen – zum Beispiel unwahre persönliche Angriffe gegen bestimmte Personen – ganz klar untersagt und können disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen. Haben Mitarbeitende bei uns das Gefühl, dass sie aufgrund einer Meldung benachteiligt werden oder dass eine Meldung unwahr und böswillig ist, können sie sich vertrauensvoll an den Compliance-Beauftragten wenden..

Der Compliance-Beauftragte ist unter compliance@ppi.de erreichbar.



Die PPI Gruppe



Die PPI Gruppe ist seit 40 Jahren als Beratungs- und Softwarehaus erfolgreich für Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister tätig. Als stabil wachsende Aktiengesellschaft in Familienbesitz verknüpfen wir Fach- und Technologie-Know-how, um Projekte kom-

petent und unkompliziert umzusetzen. Im Zahlungsverkehr nehmen wir in Europa mit unseren Standardprodukten eine marktführende Stellung ein.

Rund 800 Mitarbeitende konzentrieren sich dabei ganz auf den Erfolg unserer Kunden.

PPI AG

Moorfuhrtweg 13, 22301 Hamburg

PPI Financial Services GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 79, 60329 Frankfurt am Main

crossnative GmbH

Moorfuhrtweg 13, 22301 Hamburg

cysmo cyber risk GmbH

Moorfuhrtweg 13, 22301 Hamburg

Paycy-one GmbH

Moorfuhrtweg 13, 22301 Hamburg

PPI France

17 Route de la Reine, FR-92100 Boulogne-Billancourt

PPI Schweiz

Weberstrasse 9, CH-8004 Zürich

PPI Italia

Viale Famagosta 75, IT-20142 Milano